

# Privacy statement en cookieverklaring

## Privacy statement website houjehoofdcool.nl

De website houjehoofdcool.nl is een campagnepagina als onderdeel van het project Boeien en Binden van de Provincie Zeeland. In het kader van dit project wordt het verzilveren van de ijspas als campagne gelanceerd. Met dit privacystatement willen we je een duidelijk beeld geven welke informatie door de Provincie Zeeland wordt gebruikt als je deze website bezoekt en jouw ijspas wilt verzilveren. Ook wordt hier ingegaan op het gebruik van cookies als je de website gebruikt.

## Uitgangspunten

Jouw persoonsgegevens worden te allen tijde zorgvuldig en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en andere toepasselijke privacy wet- en regelgeving verwerkt en uitsluitend voor het doel waarvoor ze zijn verkregen.

## Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens?

- Provincie Zeeland
- Abdij 6, 4331 BK Middelburg
- Postbus 6001
- aanvalsteam-arbeidsmarkt@zeeland.nl

## Welke persoonsgegevens verwerken wij en waarom?

### Bezoek website

Je kunt deze website anoniem raadplegen. We verzamelen zonder toestemming geen namen of andere gegevens die iets zeggen over de identiteit van bezoekers van onze website. Wel worden statistische gegevens verzameld, maar deze zijn nooit herleidbaar tot individuele personen. De statistische gegevens (waaronder aantal raadplegingen per pagina) gebruikt de Provincie Zeeland om de website houjehoofdcool.nl te verbeteren.

### Verzilveren ijspas

Voor deze actie wordt er via een formulier persoonsgegevens van jou verzameld als je jouw ijspas wilt activeren. Wij vragen hiervoor jouw e-mailadres en telefoonnummer, zodat wij aan jou de te verzilveren QR-code kunnen toesturen. Jouw e-mailadres en telefoonnummer worden enkel gebruikt voor het sturen van de te verzilveren QR-code. Deze gegevens worden niet met anderen gedeeld. Met de te verzilveren QR-code die je ontvangt, kun je één gratis ijsje ophalen bij één van de deelnemende ijszaken. Jouw gegevens zijn voor de deelnemende ijszaken anoniem.

### E-mails over Boeien en Binden van jongeren aan Zeeland

Optioneel wordt jouw e-mailadres gebruikt voor het ontvangen van e-mails over het project Boeien en Binden van jongeren aan Zeeland van de Provincie Zeeland. Provincie Zeeland verwerkt deze gegevens van jou uitsluitend voor dit doeleinde wanneer jij hier actief toestemming voor hebt verleend.

Je kunt te allen tijde jouw toestemming voor het ontvangen van e-mails over het Boeien en Binden van jongeren aan Zeeland weer intrekken door dat te laten weten via: aanvalsteam-arbeidsmarkt@zeeland.nl.

## Worden persoonsgegevens gedeeld met derden?

De Provincie verstrekt jouw persoonsgegevens in beginsel niet aan derden zonder jouw voorafgaande toestemming, tenzij de Provincie dat moet doen vanwege een wettelijke bepaling of een uitspraak van de rechter. Met organisaties die persoonsgegevens verwerken in onze opdracht, zoals LMG als ontwikkelaar van diplomainthepocket.nl, sluiten wij een verwerkersovereenkomst. Daarin worden de verantwoordelijkheden en een zorgvuldige en veilige omgang van deze gegevens vastgelegd conform de vereisten van de AVG.

## Hoe lang worden jouw gegevens bewaard?

Provincie Zeeland bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel van de gegevensverwerking dan wel op grond van de Archiefwet is vereist. We bewaren je e-mailadres en telefoonnummer voor de duur van deze Hou je hoofd cool-campagne, zodat wij weten hoeveel QR-codes zijn verzonden en verzilverd. Na afloop van deze campagne verwijderen wij jouw e-mailadres en telefoonnummer.

In het geval je hebt aangemeld om e-mails te ontvangen over het boeien en binden van jongeren aan Zeeland, bewaren wij jouw e-mailadres totdat jij aangeeft geen e-mails meer hierover te willen ontvangen. Je kunt te allen tijde hiervoor jouw toestemming weer intrekken door dat te laten weten via [aanvalsteam-arbeidsmarkt@zeeland.nl](mailto:aanvalsteam-arbeidsmarkt@zeeland.nl).

## Jouw AVG-rechten

Op grond van de AVG heb jij als betrokkene verschillende rechten als het gaat om de verwerking van jouw gegevens. Wanneer je een beroep wilt doen op jouw rechten wordt jouw identiteit door ons gecontroleerd. Zo weten we zeker dat we met jou contact hebben. Om jouw identiteit te controleren worden bijvoorbeeld een aantal identificerende vragen gesteld. Om jouw verzoek in behandeling te kunnen nemen en de controle ter vaststelling van jouw identiteit uit te kunnen voeren, dient het verzoek minimaal naam, adres, woonplaats en contactgegevens, zoals jouw e-mailadres of telefoonnummer, te bevatten. Wij gebruiken deze gegevens uitsluitend voor het behandelen van jouw verzoek en de communicatie hierover.

Als je wilt weten welke persoonsgegevens de Provincie Zeeland van jou verwerkt, dan kun je een schriftelijk inzageverzoek doen (artikel 15 AVG).

Blijkt dat jouw gegevens onjuist, onvolledig of niet relevant zijn? Dan kun je een aanvullend verzoek doen om jouw gegevens te laten wijzigen of aan te vullen (artikel 16 AVG).

Je hebt onder bepaalde omstandigheden het recht de Provincie te verzoeken jouw gegevens te verwijderen, het zogenoemde recht op vergetelheid (artikel 17 AVG). Dit kan bijvoorbeeld aan de orde zijn in het geval van een onrechtmatige verwerking.

Indien je de (digitale) persoonsgegevens die de Provincie van jou verwerkt wilt ontvangen, dan kun je een beroep doen op jouw recht van dataportabiliteit (artikel 20 AVG). Dit betekent dat je jouw gegevens verstrekt krijgt in een gestructureerde, gangbare en machine-leesbare vorm welke je, mocht je dit wensen, eenvoudig door kunt geven aan een andere organisatie.

Ook kun je verzoeken om beperking van het verwerken van jouw persoonsgegevens of daartegen bezwaar maken (artikel 18 en 21 AVG).

Een verzoek kan worden ingediend door een brief of een e-mail te sturen naar onderstaande contactgegevens:

### Provincie Zeeland

T.a.v. Functionaris Gegevensbescherming  
o.v.v. AVG verzoek  
Postbus 6001  
4330 LA Middelburg  
E-mail: [avg@zeeland.nl](mailto:avg@zeeland.nl)

De Provincie Zeeland streeft naar een persoonlijke en snelle afhandeling van jouw verzoek en behandelt jouw verzoek binnen een 4 weken termijn. Om zo goed mogelijk op jouw verzoek te kunnen reageren, wordt jou verzocht om zo duidelijk mogelijk over jouw verzoek te communiceren. De Functionaris Gegevensbescherming behandelt niet jouw verzoek. Dit wordt uitgevoerd door de Provincie Zeeland, maar de Functionaris Gegevensbescherming ziet als onafhankelijk toezichthouder wel toe op de juiste en correcte afhandeling van jouw verzoek.

Heb je hulp nodig of wil je graag extra informatie over het invoeren van jouw rechten, dan kun je contact opnemen met onze Functionaris Gegevensbescherming.

### **Waar kan ik vragen over privacy en mijn rechten stellen?**

De Functionaris Gegevensbescherming houdt toezicht op de wijze waarop binnen de Provincie Zeeland wordt omgegaan met privacy en het verwerken van persoonsgegevens.

#### ***Vragen over privacy of gebruik maken van jouw privacyrechten***

Heb je een algemene vraag over privacy of wil je gebruik maken van één van uw privacyrechten, dan kun je per post of per e-mail contact opnemen met de Functionaris Gegevensbescherming via onderstaande contactgegevens:

Provincie Zeeland  
T.a.v. Functionaris Gegevensbescherming  
Postbus 6001  
4330 LA Middelburg  
E-mail: avg@zeeland.nl

#### ***Datalek***

Heb je informatie ontvangen die niet voor je bestemd is, heb je een kwetsbaarheid in onze beveiliging geconstateerd of is er volgens jou sprake van een datalek? Meld dit dan direct bij servicedesk@zeeland.nl. Laat jouw contactgegevens (e-mailadres of telefoonnummer) achter, zodat contact met je kan worden opgenomen.

#### ***Klacht indienen***

Heb je een klacht? Dan kan je dit melden bij avg@zeeland.nl en zal jouw klacht door onze Functionaris Gegevensbescherming in behandeling worden genomen. Indien je niet tevreden bent over de afhandeling van jouw klacht, dan kun je daarover een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Zie hiervoor: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/gebruik-uw-privacyrechten/klacht-melden-bij-de-ap>.

### **Cookieverklaring**

Op deze website maken we gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe de website gebruikt wordt. Deze tool maakt gebruik van cookies - kleine tekstbestanden op de computer - om anoniem standaard informatie over de computer en het klikgedrag op te slaan. De verkregen informatie over het klikgedrag op deze website wordt anoniem door Google opgeslagen op hun servers. Google gebruikt deze informatie om statistische rapporten over de website aan ons te kunnen verstrekken, zodat wij vervolgens de website kunnen verbeteren. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht.

#### **Gebruikte cookies**

Cookie	Vervalterm	Partij	Doel
_gat_	1 minuut	Google	Het aantal verzoeken beperken
_ga	24 maanden	Google	Het onderscheiden van websitegebruikers
_gid	24 uur	Google	Het onderscheiden van websitegebruikers
csrfToken	Sessieduur	LMG	Het voorkomen van Cross Site Scripting

### **Wijzigingen:**

Dit privacy statement kan door de Provincie Zeeland te allen tijde gewijzigd worden. Wijzigingen treden in werking vanaf het moment dat ze gepubliceerd zijn op [www.houjehoofdcool.nl](http://www.houjehoofdcool.nl). Wij raden je aan dit privacy statement geregeld te raadplegen, zodat je van wijzigingen op de hoogte bent.